

Standaardgarantie

- 2 jaar volledige fabrieksgarantie, inclusief werkuren en verplaatsing
- 10 jaar fabrieksgarantie op de harstank.

U laat geen onderhoud uitvoeren.

Garantie Silver

- 2 jaar volledige fabrieksgarantie, inclusief werkuren en verplaatsing.
- 20 jaar fabrieksgarantie op de harstank.
- 15 jaar garantie op uw ontkalker
- Onderdelen inbegrepen

Wat houdt dit in?

- Je laat één keer per twee jaar een onderhoud uitvoeren. Hiervoor geniet je een voordeliger tarief.
- Je kan rekenen op een uitgebreide garantie tot 15 jaar:
- Heb je een herstelling nodig? Dan helpen wij jou meteen vanop afstand of binnen de 5 dagen bij jou thuis gratis verder, ook buiten de kantooruren of in het weekend.
- Uurloon en verplaatsing zijn inbegrepen bij onderhoud gedurende de volledige garantieperiode.

Uitgebreide garantie : GOLD

Wil je verzekerd zijn van een lange, goede werking van je waterverzachter?

Kies er dan voor om de standaardgarantie uit te breiden met een onderhouds- en garantieformule tot 20 jaar.

Wat houdt dit in?

- Je laat één keer per jaar een onderhoud uitvoeren. Hiervoor geniet je een voordeliger tarief.
- Je kan rekenen op een uitgebreide garantie tot 20 jaar:
- Heb je een herstelling nodig? Dan helpen wij jou meteen vanop afstand of binnen de 4 dagen bij jou thuis gratis verder, ook buiten de kantooruren of in het weekend.
- Uurloon, verplaatsing en onderdelen zijn inbegrepen bij onderhoud én herstelling gedurende de volledige garantieperiode.

Silver

Gold

Frequentie onderhoud	Verplicht om de twee jaar	Verplicht jaarlijks
Garantie	15 jaar	20 jaar
Wachttijd interventie	5 dagen	4 dagen
Onderdelen	✓	✓
Verplaatsing	✓	✓
Uurloon	✓	✓
Zout (50 kg)	✓	✓
Prijs (excl. BTW en indexeerbaar met max 10%)	119,99 euro	99 euro

ONDERHOUD & HERSTELLING

Waarom een jaarlijks onderhoud?

- Sterk geadviseerd om de optimale werking van het toestel en de uitstekende waterkwaliteit te blijven garanderen.
- Ontzorgen: Je hoeft je toestel zelf niet te onderhouden.
- Je kan zout laten meeleveren door onze techniker bij het jaarlijks bezoek. Zo hoef je er zelf niet mee te sleuren.
- Wij kunnen het ontsmettingsproduct rechtstreeks toevoegen aan de harstank. Dit resulteert in een doeltreffende verwijdering van mogelijke bacteriën die het water kunnen aantasten.
- Aangeraden door overheidsinstanties zoals de Vlaamse Milieumaatschappij, de lokale watermaatschappijen, Aqua Belgica ...

Wat houdt een onderhoud in?

- Controle van de waterhardheid en instellingen
- Inspectie, reiniging en ontsmetting van de filtermassa
- Inspectie en/of reiniging van het klepmechanisme, de aspirator en airgap
- Inspectie en/of reiniging en het eventueel vervangen van de voorfilter (filter te betalen)
- Controle op het functioneren van de elektronische- en mechanische componenten
- Berekening van het water- en zoutverbruik
- Reiniging van de cover
- Gratis levering en bijvullen van zout. (Het zout zelf wordt aangerekend)
- Herstellingen

Gaat er toch onverwacht iets stuk? Geen probleem!

Waterpunt staat al jaar en dag gekend om zijn uitstekende service. Daarom zijn wij 24/7 bereikbaar voor al jouw vragen. Dankzij ons team technikers, die elke regio van België voorzien, garanderen wij een snelle en degelijke herstelling. Je kan ons, de klok rond, bereiken op het nummer 0470/92.88.04.

- Wist je dat...

Wij ook onderhoud en herstellingen doen van andere merken en types toestellen? We helpen jou graag verder! Bespreek de mogelijkheden gerust met onze collega's

Wat Omvat onze Gold

GARANTIE?

De klant opteert voor een ONDERHOUDSCONTRACT voor een bepaalde duur van één jaar, stilzwijgend verlengbaar met telkenmale een nieuwe periode van één jaar, behoudens tijdige en geldig opzeg één maand voorafgaandelijk aan de vervaldatum van dit contract. De klant aanvaardt dat de bijgevoegde algemene voorwaarden Water Flow Systems integraal van toepassing zijn op dit contract.

Deze overeenkomst neemt in elk geval een einde zodra het kwestieuze toestel een maximale ouderdom van 20 jaar heeft (gerekend vanaf de dag van de plaatsing).

Er kan voor Service daarna wel beroep blijven gedaan worden op Waterpunt, doch buiten het kader van onderhavig (dan immers beëindigd) onderhoudscontract.

Enkel geldig voor onderhoud in België.

Het full omnium pakket impliceert dat Waterpunt de klant éénmaal per jaar contacteert met het oog op jaarlijkse inspectie/onderhoud en deze jaarlijkse inspectie/onderhoud laat uitvoeren tijdens onze normale

werkuren. Indien Waterpunt geen reactie van de klant krijgt, komt het aan de klant toe om Waterpunt te contacteren teneinde de onderhoudsbeurt vast te leggen. Indien de klant dit gedurende 1 of meerdere jaren zou nalaten geeft dit geen recht op terugbetaling noch recht op meerdere onderhoudsbeurten in een gegeven jaar. (bij gebreke waarvan de omruilgarantie vervalst). In geen geval zal Waterpunt enige extra kosten (verplaatsing en/of werkuren) aanrekenen aan de klant (behoudens hetgeen hierna beschreven staat onder de rubriek Uitsluitingen).

De overeenkomst impliceert eveneens dat alle onderdelen van de Waterpunt-toestel kosteloos worden vervangen en/of gerepareerd in geval van defect.

Indien de reparatiekosten te duur uitvallen of reparatie onmogelijk blijkt, krijgt de klant een nieuw toestel gelijk aan de capaciteit van het huidige toestel (omruilgarantie), dit zolang onderhavige overeenkomst in werking is en met dien verstande dat deze omruilgarantie in elk geval vervalt zodra het kwestieuze toestel een maximale ouderdom van 20 jaar heeft (gerekend vanaf de dag van de plaatsing) en op bijkomende voorwaarde dat dit toestel sedert de plaatsing elk jaar een onderhoudsbeurt van Waterpunt heeft gehad.

Bij herstelling verbindt Waterpunt zich ertoe de nodige service te verlenen uiterlijk 4 dagen na melding van een probleem.

Indien de klant verhuist en dus niet langer eigenaar zou zijn van het aangekochte toestel, heeft hij het recht om huidige overeenkomst op te zeggen. De verkrijger van het onroerend goed waar de installatie gevestigd is, heeft dan de keuze om huidige overeenkomst tegen dezelfde modaliteiten (zelfde periode van uitvoering als bij aanvang van het contract) verder te zetten voor de resterende duurtijd van de overeenkomst.